



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Red de Datos UDNET

Gobierno En Línea - GEL

2015

**U
D
N
E
T**



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS



U
D
N
E
T



Gobierno En Línea (GEL) es una Estrategia del Gobierno Nacional, liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para contribuir a la construcción de un Estado más **eficiente**, más **transparente y participativo** y que preste **mejores servicios** a los ciudadanos y a las empresas, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)



Componentes de la Estrategia

Componente Democracia

Construcción colectiva de políticas y toma de decisiones

Componente Transformación

Servicios organizados a partir de las necesidades

Componente Transacción

Obtención de productos y servicios en línea

Componente Interacción

Comunicación de dos vías y consulta a bases de datos

Componente de Información

Publicación de información en línea

Elementos Transversales

Institucionalizar la Estrategia de Gobierno En Línea



LA ESTRATEGIA

- En Estado más **eficiente**, más **transparente y participativo** y que preste **mejores servicios**.
 - **Sitios de la Entidades.**
- Portal del Estado Colombiano PEC
 - Publicación de Trámites y Servicios.
 - Interacción con el Portal.
 - Herramientas dispuestas



Trabajo con Otras dependencias

- OQRAC
- Cátedra UNESCO.
- Publicaciones
- Vicerrectoría Académica.
- ILUD

Tareas Realizadas

- Socialización.
- Comités: Comunicaciones, GEL,
- Solicitud de Revisión Contenido Portal.
 - Correos y Oficios.
 - Atención a Usuarios
- Puesta en funcionamiento Nuevas Herramientas Web.
 - Portal.
 - Liferay (Dependencias)
 - Wordpress. Grupos de Investigación
- Capacitación a Usuarios.



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS



Buscar

UNIVERSIDAD

Inicio

Admisiones

Academia

Investigación

Extensión

Institutos

Noticias

Biblioteca

Dependencias

Contratación

Universidad

Transparencia

Intranet



1 2 3 4 5 6 7 8 9

Un paso más por el camino a la transparencia

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Transparencia U.D.

Comunicaciones / 2015

Noticias de Actualidad Universitaria

- Cápsulas para la reflexión
- Vídeos del debate y las propuestas presentación Hoja de Ruta
- Encuesta de Percepción del Servicio y Atención al Ciudadano
- Defensor(a) del Ciudadano

Más Noticias...



"Aquellas personas que no están dispuestas a pequeñas reformas, no estarán nunca en las filas de los hombres que apuestan a cambios trascendentales."

Mahatma Gandhi

Más cápsulas





Inicio

Paginas Web para estudiantes, docentes, grupos de investigación y/o trabajo.

En este sitio usted podrá encontrar enlaces a los diferentes portales Web de la comunidad Universitaria. Encontrará páginas de estudiantes, grupos de investigación, docentes y otras organizaciones que hacen parte de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

¿Como se obtienen páginas web?

La cuenta web puede ser la mejor forma de crear su sitio web pues es un espacio de publicación de fácil administración. No necesita contratar a una persona para que cree el sitio o publique el contenido de su grupo o dependencia ya que la administración de la cuenta web no necesita de conocimientos técnicos avanzados.... [Más Información](#)

Directorio de Sitios

- [8 Congreso Internacional de Electrónica, Control y Telecomunicaciones](#)
- [Alberto Figueroa F.](#)
- [Atenco-5](#)



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS



U
D
N
E
T

Inicio | [FAQ](#) | [Contacto](#) | [Mapa del Sitio](#) | [Directorio](#) | [Acceder](#) | [Español](#)

Facultad de Ciencias y Educación

Inicio | [Facultad](#) | [Programas](#) | [Proyectos](#) | [Dependencias](#) | [Proyectos transversales](#) | [Eventos](#)

Acreditación Institucional somos todos

Comunicaciones / 2015

Anímese a participar en la Autoevaluación Institucional

Enlaces de Interés | [Decanatura](#) | [Estudiantes](#)

- CONTENIDO
- COPIOS PÚBLICO 2014
- CONSEJO DE CLASES
- B. DIGITAL
- DIRECTORIO
- EMERGENCIAS
- ALUGA Y VENDE
- CÁTEDRA UNESCO

FORMACIÓN DE DOCENTES Y SU ENFOQUE PEDAGÓGICO DE

PAET

Proyecto PAET

El proyecto académico de Educación en Tecnología parte de una propuesta de incorporación de la educación en tecnología como...

31 Diciembre 2015

Julia Cesar Muñoz Masquera

2015

Condecoración a nuestro trabajador Julia Cesar Muñoz Masquera y sus familiares

30 Junio 2015

Campaña de Sensibilización Faro Abierto CSU

26 Junio 2015

Compartir



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS



[Portada](#) | [FAQ](#) | [Contacto](#) | [Mapa del Sitio](#) | [Directorio](#) | [Sign In](#) | [Español](#)



Universidad Distrital Francisco José de Caldas



[Home](#) | [Enrollment](#) | [Programs](#) | [Academy](#) | [Research](#) | [Library](#) | [Community](#) | [Offices](#)



Welcome

The Universidad Distrital Francisco José de Caldas is one of the most well-known universities in Colombia, and therefore it is committed with the development and strengthening of social and academic processes taking place in the region.

We are in constant achievement of our environmental, communicative, educative and productive driven goals. Our strategic vision is addressed to make the Universidad Distrital Francisco José de Caldas a top competitive institution in Colombia.

Contact us:

Address: Carrera 7 N° 40 - 53 (Administrative Building), Bogotá D.C. - Colombia

Telephone: +57(1) 323 9300

+57(1) 323 8400

Please browse the site using the navigation menu.

U
D
N
E
T



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS



U
D
N
E
T

Mundos Sensaciones Fantasías Paisajes Creaciones

Buscar

Distrinautas
El sitio de la UD en la Web para niños y niñas

Sensaciones Fantasías Paisajes Creaciones Udis

¡Animox!
On 10/11/2011, la Web de juegos de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (UD) presenta
Hacer historias animadas es muy divertido, tus ideas se mueven. Aquí te presentamos
varias páginas en las que podrás hacer animaciones. Animashar
<http://www.animashar.com/creats> Fluxtime <http://www.fluxtime.com/animats.php>
Dolink <http://www.dolink.com/flipbook>
<http://www.benettonplay.com/toys/flipbookdeuxiel/guest.php> Sketch Star
<http://www.miliclip.com/sketch-star/en/creats?ref=primo02> Una vez hegas tu creación
con estas herramientas no olvides enviarla a nuestro...

No hay comentarios [Ver más](#)

ImagíTuz
On 10/11/2011, la Web de juegos de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (UD) presenta
Con el poder de la fotografía y de la luz, podrás contar y mostrar tu opinión. Estas
herramientas de la web te ayudarán a crear y modificar imágenes. Aviaary
<http://www.aviaary.com/Photo> <http://editor.pho.to/es/> Una vez hegas tu creación, no
olvides enviarla a nuestro correo electrónico ud@ud.edu.co para que...



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS



U
D
N
E
T

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Sistema de Preguntas y Respuestas

Preguntas Sin responder Etiquetas [Hacer una pregunta](#) Universidad Distrital

Más vistas Recientes **Más votadas** Más con las más

REALIZA UNA PREGUNTA:

Preguntas más vistas

1	394,751 us tas	<p>¿Qué puntaje mínimo en el ICFES necesito para estudiar en la Universidad Distrital?</p> <p>preguntado por anónimo Ago 18, 20 13</p> <p>admisiones punible icfes respuestas oficiales</p>
1	102,422 us tas	<p>¿Cuales son las fechas de admisiones para el siguiente semestre?</p> <p>preguntado por anónimo Ago 22, 20 13</p> <p>admisiones es kullianles semestre fechas respuestas oficiales</p>
1	25,020 us tas	<p>¿Que necesito hacer si mi IC FES esta vencido y quiero ingresar a la UD?</p> <p>preguntado por anónimo Ago 27, 20 13</p> <p>icfes vencido admisiones es kullianles respuestas oficiales</p>
1	15,066 us tas	<p>¿Cuáles son los requisitos mínimos para inscribirse en la Universidad Distrital?</p> <p>preguntado por anónimo Sep 30, 20 13</p> <p>certificado icfes respuestas oficiales</p>
1	4,855 us tas	<p>¿Cuánto cuesta el semestre en la Universidad Distrital?</p> <p>preguntado por ddaarlc cc (3,753 puntos) Oct 24, 20 13</p> <p>matricula respuestas oficiales</p>
1	4,060 us tas	<p>¿La universidad distrital brinda becas de acuerdo al puntaje obtenido en el IC FES?</p> <p>preguntado por David Abr 7, 20 14</p> <p>becas icfes-punible respuestas oficiales</p>
1	3,587	<p>¿Cómo solicito un certificado de estudio?</p>

Bienvenido al Sistema de Preguntas y Respuestas de la Universidad Distrital FJC, donde puede realizar preguntas y recibir respuestas de otros miembros de la comunidad universitaria.

Las preguntas marcadas con la etiqueta [respuestas oficiales](#) o cuyo conteo de respuestas aparece con color naranja, han sido contestadas o tienen una respuesta aprobada por funcionarios y/o organismos institucionales.

Advertencia

Tenga en cuenta que este es un sitio diseñado para obtener ayuda con respecto a procesos generales de la universidad. A menos que se indique lo contrario, la información aquí almacenada no es oficial, ni refleja la opinión, intereses o ideas de la universidad o sus directivas.



Componentes de la Estrategia

Elementos Transversales

Institucionalizar la Estrategia de Gobierno En Línea



- Comité de Gobierno En Línea GEL
- Actividades Plan de Acción para Implementar GEL
- Plan de Capacitación.
- Procesos de Mejoramiento para implementar GEL
 - Inventario de procesos.
 - Automatización de procesos.
- Estrategias de promoción o divulgación.
- Esquemas de monitoreo implementación GEL.
- Niveles de Accesibilidad Sitios Web.
- Gestión de TI.
- Sistemas de Información
 - Monitoreo Medición de desempeño.
 - Soporte
 - Documentación
- Estadísticas
- Infraestructura.



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**



- Sistema de Seguridad de la Información

**U
D
N
E
T**



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**



**U
D
N
E
T**



Componente de Información
Publicación de información en línea

Componentes de la Estrategia



Información básica en el Portal Web Institucional

- Misión y visión
- Objetivos y funciones
- Organigrama
- Localización física
- Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax (con indicativo nacional e internacional)
- Correo electrónico de contacto o enlace al sistema de atención al ciudadano con que cuente la entidad
- Directorio de funcionarios principales y de Dependencias.
- Normatividad, Resoluciones, Acuerdos, Otros (Secretaría General)
- Presupuesto aprobado en ejercicio.
- Información histórica de presupuestos. Pendiente.
- Políticas, planes, programas y proyectos institucionales
- Políticas, planes y/o líneas estratégicas
- Programas y proyectos en ejecución.
- **Transparencia**



- Horarios y días de atención al público.
- Directorio de Dependencias y funcionarios principales , con información de contacto.

Aspectos Legales

- Normatividad, Resoluciones, Acuerdos, Otros (Secretaría General)
- Presupuesto aprobado en ejercicio
- Información histórica de presupuestos
- Políticas, planes, programas y proyectos institucionales
- Programas y proyectos en ejecución.
- Trámites y servicios. Admisiones - Portal Estado Colombiano PEC.

Contratación.

- Información sobre la contratación.

Control y rendición de cuentas. (Se transmite en vivo)

- Entes de control que vigilan a la entidad.



- Informes de Gestión
- Metas, indicadores de gestión. (O. A. Planeación)
- Plan de Mejoramiento.

Servicios de información

- Información para niños (Trabajo Conjunto Cátedra UNESCO)
- Preguntas y respuestas frecuentes. Información Red de Datos. No otras dependencias.
- Boletines y publicaciones. (Correo, Noticias, Noticias de Actualidad)
- Noticias.
- Calendario de actividades (Académico).
- Glosario. (Pendiente)
- Política de privacidad y condiciones de uso.
- Política editorial y de actualización. Resoluciones 711 de 2008.
- Oferta de empleos. (Información contractual Académica y OPS)
- Transmision en vivo vía web de eventos academicos y administrativos



Estándares de presentación

- Identidad visual – Se está definiendo Nueva imagen institucional
- Enlaces gubernamentales. Portal del Estado
- Fecha de la última actualización. No se publica para todos.
- Número de Visitas. Pendiente enlace al sitio estadísticas.
- División de los contenidos, menú categorizado
- Uso de colores.
- Manejo de vínculos.
- accesibilidad



Componentes Interacción en Línea
Comunicación de dos vías y consulta a bases de datos

Componentes de la Estrategia



Interacción en Línea

- Servicios de información al ciudadano.
- Buzón de contacto, peticiones, quejas y reclamos.
- Seguimiento a solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.
- Mecanismo de búsqueda.
- Suscripción a servicios de información al correo electrónico o RSS.
- Encuestas de opinión.
- Información en audio y/o video.
- Servicios de atención en línea.
- Mecanismos de participación.
- Ayudas.
- Avisos de confirmación
- Formularios para descarga o diligenciamiento en línea N/A
- Consulta a bases de datos.
- Certificaciones y constancias en línea - Parcialmente



Componente de Transacción
Obtención de productos y servicios en línea

Componentes de la Estrategia



- Acceso vía móvil Cumple
- Cobertura geográfica.
- Otros idiomas.
 - <http://www.udistrital.edu.co:8080/en>
- Monitoreo del desempeño y uso del sitio web

Sistemas transversales

- Contratación en línea.
- Uso de sistemas transversales.



Trámites y servicios

- Trámites en línea -
- Servicios en línea - Si
- Consulta del estado de un trámite y/o servicio - No
- Plazos de respuesta
- Estampado de tiempo
- Pagos electrónicos
- Firma electrónica
- Firma digital
- Medición de la satisfacción de los usuarios
- Monitoreo a la gestión de trámites y servicios en línea
- Política de seguridad para los trámites y servicios electrónicos



Componente Transformación

Servicios organizados a partir de las necesidades

Componentes de la Estrategia



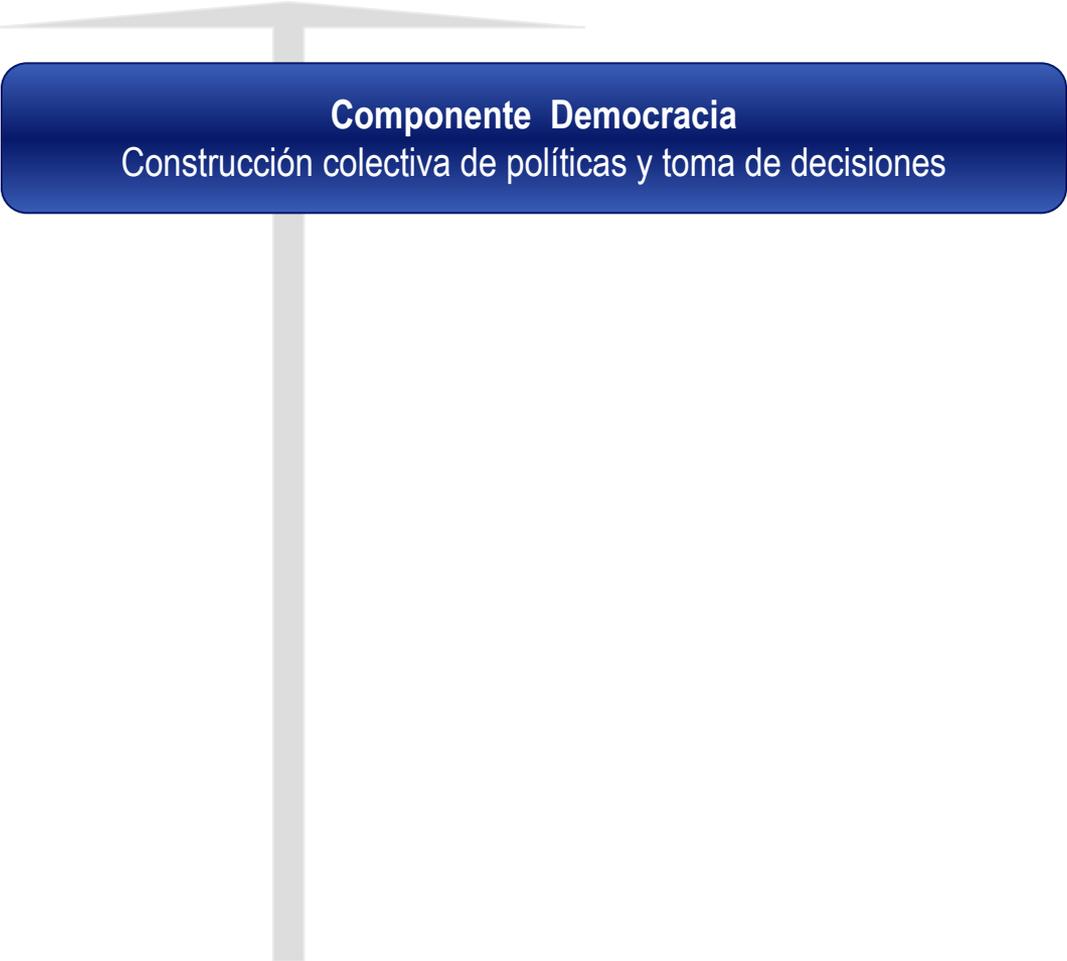
- Cadena de trámites optimizada
- Proveer y/o consumir servicios de intercambio de información
- Uso del lenguaje estándar para intercambio de información
- Uso de Sistemas de Información internos y/o intranet institucional
- Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano

Orientación al ciudadano

- Implementación de múltiples canales
- Seguimiento al uso de múltiples canales
- Personalización cumple
- Accesibilidad web .
- Incentivos y/o estímulos
- Ventanillas únicas virtuales

Generación de capacidades

- Formación en Gobierno En Línea
- Formación en temas relacionados con el Gobierno En Línea



Componente Democracia

Construcción colectiva de políticas y toma de decisiones

Componentes de la Estrategia



- Convocatoria para la participación por medios electrónicos.
- Participación en línea.
- Proyectos de normatividad.
- Redes sociales . Facebook y Twitter
- Resultados de la participación por medios electrónicos. No
- Integración del Gobierno En Línea a la política sectorial
- Incentivos para la participación por medios electrónicos. No
- Democracia en línea. Voto Electrónico
- Convocatoria para la Democracia en línea
- Discusión y consulta en línea
- Propuestas en línea
- Seguimiento en línea a la democracia electrónica
- Resultados de la democracia por medios electrónicos



DIAGNÓSTICO Gobierno En Línea (GEL)

- Aspectos Transversales.
- Aspectos Información.
- Interacción en Línea
- Transacciones.
- Transformación.
- Democracia



Aspectos Transversales (1)

- Comité GEL
- Plan de Acción Estrategia GEL.
- Plan de Acción de GEL.
- Plan de Capacitación.
 - Temas propone.
- Acciones mejoramiento.
- Divulgaciones
 - Temas propone GEL.



Aspectos Transversales (2)

- Monitoreo implementación GEL.
- Caracterización Usuarios
 - Políticas de promoción.
- Web
 - A, AA y AAA
 - Usabilidad.
- Plan de Acción TIC
 - Indicadores.



Aspectos Transversales (3)

- Gobierno de TI.
 - Sistema de Información.
 - Documentación.
 - Soporte Técnico.
 - Soporte técnico.
 - Medio Ambiente.
 - Ahorro.



Aspectos Transversales (4)

- Estadísticas.
- Infraestructura.
- Gestión de Seguridad.



Información (1)

- Registro Publicaciones y publicación inf. Institucional.
- Sitios Web.
- Tipos de Archivos (Audio, video, etc).
 - Estándares, requisitos.



Información (2)

- Activos de información (Inventario)
 - Datos
 - Metadatos
 - Plan de apertura de datos
- Conjunto de Datos.



Interacción en Línea

- Consultas en línea de información.
- Canales de conexión ciudadanos
- Suscripción a información
 - Dispositivos Móviles.
 - Página Web
 - SDQS



Transacción

- Servicios en Línea.
- Trámites en línea.
- SUIT.
- Inventario de trámites y pasos.
- Página Web
- SDQS



Transformación

- Buenas prácticas.
 - Uso papel.
- Procesos.
 - Misionales
 - Estratégicos.
 - Apoyo.
 - Evaluación.
- Automatización de procesos.



Democracia (1)

- Participación Ciudadana.
 - Medios Electrónicos.
- Frecuencia participación grupos de interés.
- Promover participación.
- Temas consultados.
- Logística.
 - Publicación de respuestas e inquietudes o participación.
- Buenas Prácticas.



Democracia (2)

- Participación Ciudadana.
 - Elaboración de normatividad.
 - Planeación Institucional.
 - Rendición de Cuentas.
 - Datos Abiertos.
 - Solución de problemas



Comentarios y Preguntas

udnet@udistrital.edu.co

Más Información

- <http://www.gobiernoenlinea.gov.co/>
- <http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-channel.html>
- <http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-channel.html>
- <http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-propertyvalue-8011.html>
- http://www.mintic.gov.co/marcodereferencia/624/articles-7663_recurso_1.pdf
- <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=60596>
-



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**



**U
D
N
E
T**

GRACIAS