

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	PROCESO: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	RED DE DATOS UDNET
	PROTOCOLO CAMBIO O RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIANTES	Versión: 2 Año 2017 Páginas: 5

¿Cómo acceder al correo electrónico institucional?

1. Ingresar a la portal web institucional www.udistrital.edu.co
2. Dar clic sobre el enlace "Estudiantes"



Imagen 1 Ingreso micrositio "Estudiantes"

3. En el menú lateral dar clic sobre el enlace de "Ingreso @correo"

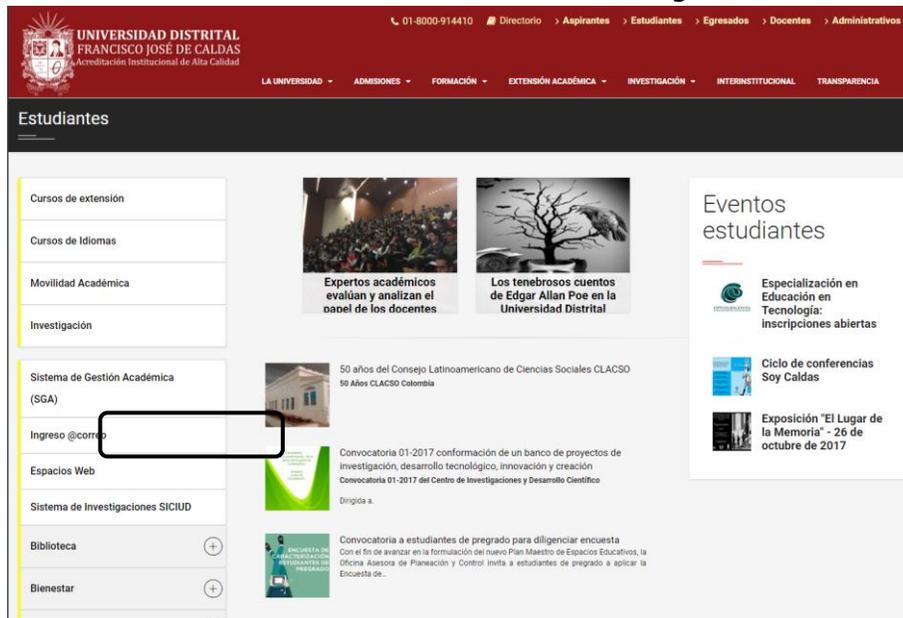


Imagen 2 Enlace "Ingreso @correo"

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	PROCESO: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	RED DE DATOS UDNET
	PROTOCOLO CAMBIO O RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIANTES	Versión: 2 Año 2017 Páginas: 5

4. Aparecerá el formulario de inicio de sesión de Google, aquí se deberá colocar el usuario y la contraseña, luego dar clic sobre el botón iniciar sesión.



Imagen 3 Formulario acceso correo

¿Cómo puedo cambiar la contraseña de mi cuenta de correo institucional electrónico?

1. Ingresar al correo electrónico institucional
2. Dar clic en el menú donde se encuentra el usuario del correo y luego dar clic en Mi cuenta

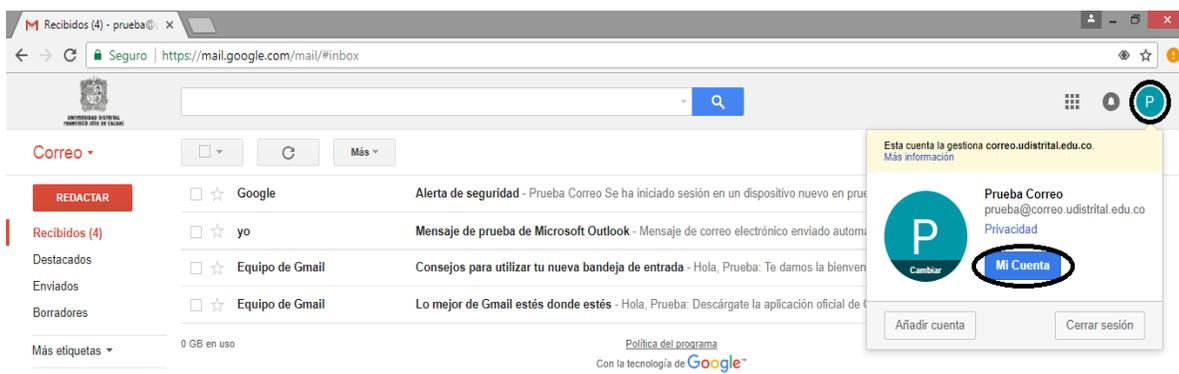


Imagen 4 Ingreso a "Mi Cuenta"

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	PROCESO: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	RED DE DATOS UDNET
	PROTOCOLO CAMBIO O RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIANTES	Versión: 2 Año 2017 Páginas: 5

3. Aparecerá una pantalla como se muestra en la figura, seguidamente dar clic en "Inicio de sesión y seguridad".

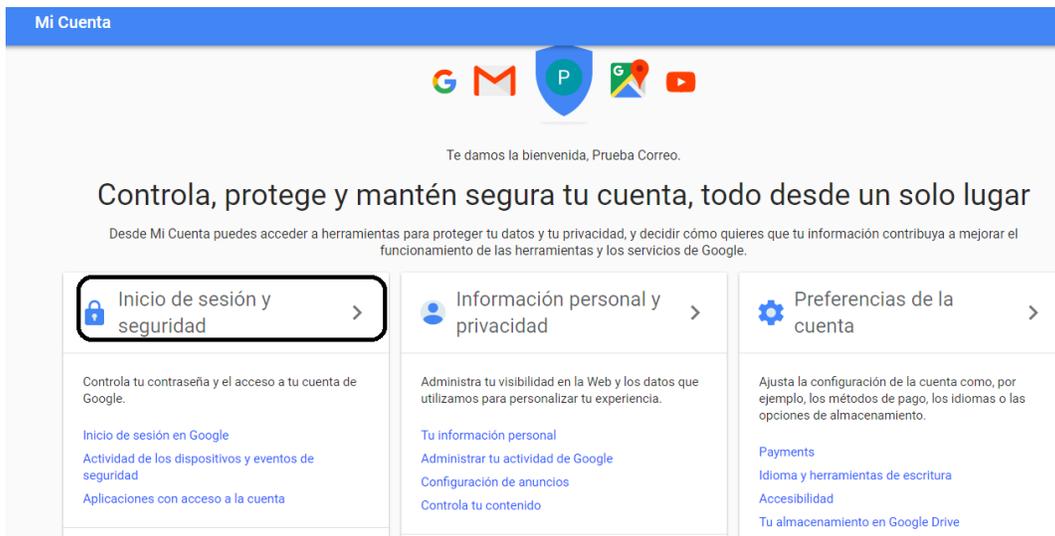


Imagen 5 Opción "Inicio de sesión y seguridad"

4. Aparecerá en la parte izquierda una serie de recomendaciones para hacer más segura la cuenta, como se muestra en la siguiente figura:

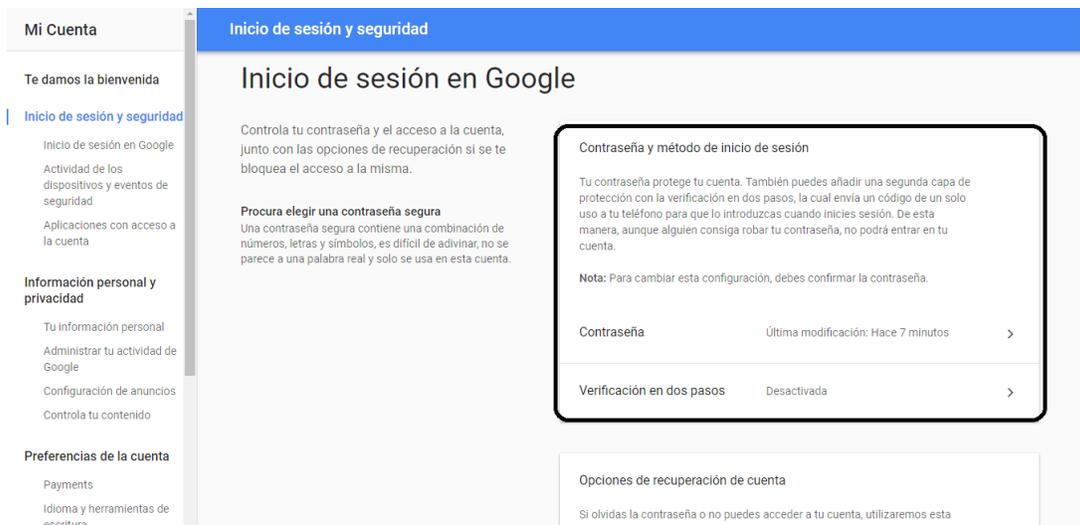


Imagen 6 Espacio de "Contraseña e inicio de sesión"

5. Al dar clic en contraseña, solicitara ingresar de nuevo la contraseña actual

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	PROCESO: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	
	PROTOCOLO CAMBIO O RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIANTES	Versión: 2 Año 2017 Páginas: 5



Prueba Correo

 prueba@correo.udistrital.edu.co

Para continuar, primero debes verificar que eres tú

[Ingresa tu contraseña.](#)

.....|

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

SIGUIENTE

Imagen 7 Formulario de verificación de cuenta

6. Luego de esto permitirá cambiar la contraseña como se muestra a continuación:

← **Contraseña**

Elige una contraseña segura y no la utilices en otras cuentas. [Más información](#)

Si cambias la contraseña, cerrarás sesión en todos los dispositivos, incluido tu teléfono, y deberás introducir la nueva en todos ellos.

Contraseña nueva 

Seguridad de la contraseña:
Usa al menos 8 caracteres. No uses una contraseña de otro sitio ni algo demasiado obvio, como el nombre de tu mascota. [¿Por qué?](#)

Confirma la nueva contraseña 

CAMBIAR LA CONTRASEÑA

Imagen 8 Ingreso nueva contraseña

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	PROCESO: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	
	PROTOCOLO CAMBIO O RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL PARA ESTUDIANTES	Versión: 2 Año 2017 Páginas: 5

No puedo acceder a mi cuenta de correo electrónico o he olvidado mi contraseña ¿Qué puedo hacer?

Este procedimiento se puede realizar de tres maneras diferentes:

1. El estudiante puede acercarse a la Red de Datos UDNET ubicada en la dirección Cr 8 No 40 -73 piso 3 del edificio Alejandro Suarez Copete, este debe traer el carné en donde se identifique como estudiante.
2. El estudiante debe dirigirse a su proyecto curricular y desde este solicitar que desde el correo institucional de la carrera envíen al correo electrónico servidores@udistrital.edu.co la solicitud para conocer su usuario y/o realizar cambio de clave; dicha solicitud debe incluir su nombre completo, código estudiantil y número de documento. La nueva contraseña será enviada al correo institucional del proyecto curricular y el estudiante deberá acercarse a esta para reclamarlo.
La siguiente manera solamente puede ser usada por estudiantes activos.
3. Los estudiantes que tengan un correo alternativo inscrito en el Sistema de Gestión Académica (antiguo Cóndor) deben enviar la solicitud con asunto "Recuperación contraseña correo institucional" y escribir un mensaje al Área de Servidores (servidores@udistrital.edu.co) incluyendo su nombre, correo electrónico, código, proyecto curricular y número de identificación. Los datos de acceso serán enviados como respuesta al correo del Proyecto Curricular. (Duración Aproximada del proceso 72 horas).

Nota: La Red de Datos UDNET no proporciona datos de acceso para cuentas de correo electrónico solicitados por direcciones de e-mail no institucionales o por solicitud personal de terceros.